



## DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos: Catalina de las Mercedes Moya Herrero

Lugar y fecha de nacimiento: Madrid, 11 de abril de 1963

Estado civil: Casada

Dirección: C/ Camino de la Espada- 142- 04131 –Almería

Teléfono: 646856850

[mercedesmoya.com](http://mercedesmoya.com)

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Estudios: Hasta 2º curso de filología en la Universidad de Granada (UGR)

1995: Curso de “Escaparatismo y técnicas empresariales” . Duración 100 horas

1997: Curso monográfico de “Negociación bancaria eficiente”. Duración 18 horas

1997: Curso monográfico de “Escaparatismo” (estilismo). Duración 18 horas.

1997: Curso monográfico de “Atención al cliente”. Duración 18 horas.

1997: Curso monográfico de “Técnicas de venta”. Duración 18 horas.

1999: Curso “Escaparatismo especializado”. Duración 30 horas.

2000: Curso “Inglés para comercio”. Duración 40 horas.

2007: Curso de “Tratamiento de textos y correo electrónico”. Duración 20 horas.

2007: Curso de “Hoja de cálculo”. Duración 20 horas.

2007: Curso de “Base de datos”. Duración 20 horas.

2007: Curso de “Presentaciones”. Duración 20 horas.

2007: Curso de “Diseño gráfico”. Duración 20 horas.

2007: Curso de “Diseño paginas web”. Duración 20 horas.

2008: Curso de “Calidad en el servicio y atención al cliente”. Duración 110 horas.

## IDIOMAS

INGLÉS: Nivel medio con conocimiento de términos comerciales.

## INFORMÁTICA

- Estrategias de Marketing Online. Community Manager por la CEU Universidad Cardenal Herrera.
- Estrategia de social media para entidades sin ánimo de lucro por la CEU Universitat Abat Oliva.
- Creadora y directora de blogs de diferentes temáticas, entre ellos:

[Sostenes y secretos](#) (más de 162.000 páginas vistas 30 años detrás de un mostrador. Anécdotas y peripecias.)

Un blog de temática adoptiva [Al otro lado del hilo rojo](#) (con más de 325.000 páginas vistas)

Actualmente he creado y dirijo una plataforma virtual de divulgación de recursos y contenidos sobre adopción [adopcionpuntodeencuentro.com](#) (más de 365.000 páginas vistas, donde reunir a padres, educadores y especialistas en adopción y se pueden encontrar todos los temas de interés y recursos que puedan necesitar.

## DISEÑO PÁGINAS WEB:

<https://mercedesmoya.com>

<http://jornadas.academiasos.es/>

<http://cursosdesdedentro.adopcionpuntodeencuentro.com/>

<https://compartendoloaprendido.com/>

<https://yotengodosmamas.com/>

<https://dequecoloresmimariposa.com/>

## EXPERIENCIA LABORAL

1984-1985 : Relaciones públicas en el libro pub La Tertulia en Granada.

1985-2013: Durante más de 28 años he dirigido y defendido un comercio de proximidad, un negocio de moda interior femenina donde además de las compras y de las ventas me ocupaba de su imagen física y virtual y del montaje de sus escaparates y campañas de marketing.

## OTRAS FORMACIONES

- Técnicas empresariales
- Calidad y servicio al cliente
- Escaparatismo especializado
- Marketing.

- Marketing Online, gestión de Medios y Branding
- Técnicas de Creatividad por la Universidad de Cantabria
- Freelancer escritora y creadora de contenidos para páginas web .

### ESCRITORA. LIBROS PUBLICADOS:

- **“¿Yo tengo dos mamás?”** (2ª edición) Para ayudar a integrar a la madre biológica en las familias con niños adoptados.
- **“Mariposas en el corazón. La adopción desde dentro”**. (3ª edición) Libro Coral con cuatro autoras más.
- **“¿De qué color es mi mariposa?”** (2ª edición) .Herramienta para ayudara a los niños a explicar sus orígenes y a entender lo que es ser adoptado.
- **“Compartiendo lo aprendido. Desechando los prejuicios sobre adopción y acogimiento“**.(Noviembre 2017) Para aprender a descifrar a los niños adoptados y/o acogidos en clave de su pasado.

En proceso. Con ilustraciones de Esperanza Noguera

- **“La Princesa de las uñas de fresa”** (cómo dejar de morderse las uñas)
- **“Cuanto cuentan las cuentas”** (Porqué son tan importantes las matemáticas)
- **“Amiguita si sólo como una miguita”** (Desórdenes alimenticios. Corregir la ansiedad por la comida)
- **“Te quiero para siempre“** (sobre la ansiedad de la separación de los niños)
- **“Espamimondo el amigo invisible”** (Para los niños que prefieren jugar solos)